

# 清户操作指导书

# 一、清户登录入口



供应商从海达源（Lihaiier.com）首页右上角登录清户入口。点击清户

## 二、清户填写信息

https://lihaier.com/supplier-clean

海达源  
海尔全球采购平台

点击下载：供应商线上清户操作指导书

供应商清户 供应商清户查询

供应商编码:

供应商名称:

供应商曾用名:

联系人:

联系邮箱:

联系电话:

主营业务:

一级类目	二级类目	三级类目	操作
<input type="text" value="一级类目"/>	<input type="text" value="二级类目"/>	<input type="text" value="请选择三级类目"/>	必填

请选择供货量大的模块进行提交

帮助中心

供应商输入清户相关信息。

## 二、清户填写信息

https://lihaier.com/supplier-clean

联系邮箱:

联系电话:

主营业务:

一级类目	二级类目	三级类目	操作
<input type="text" value="一级类目"/>	<input type="text" value="二级类目"/>	<input type="text" value="请选择三级类目"/>	必填

请选择供货量大的模块进行提交

1. 我公司保证以上所述属实, 否则愿承担全部责任。
2. 我公司同意本次结算以双方最终对帐确认的所有账面余额 (含保证金、货款、风险抵押金等) 扣除风险抵押金后的金额为限, 并同意今后不对青岛海尔零部件采购有限公司及关联公司提出任何权利要求 (对到期的风险抵押金余额的要求除外)。
3. 我已确定T-1月的对账都已完成, 并且金额与海尔账面一致。
4. 青岛海尔零部件采购有限公司及关联公司最终付给我司  元。  
青岛海达源采购服务有限公司付给我司  元。  
青岛海达瑞采购服务有限公司付给我司  元。  
青岛海达诚采购服务有限公司付给我司  元。  
合肥海尔物流有限公司付给我司  元。  
重庆海尔物流有限公司  元。  
海尔集团大连电器产业有限公司  元。  
大连海尔国际贸易有限公司  元。  
(请务必填写双方最终对帐确认金额)



供应商通过全球往来对账系统进行对账, 下载附件, 上传到清户系统。  
一级类目, 二级类目如果不清楚, 请联系海达源客服。  
海达源客服的联系方法是: 帮助中心—在线提问—系统问题咨询。

### 三、供应商查询信息

海达源  
海尔全球采购平台

点击下载：供应商线上清户操作指导书

供应商清户 供应商清户查询

1、供应商编码： 获取验证方式

2、选择验证方式：

发送至手机  请输入手机验证码 发送手机验证码

发送至邮箱

操作说明：  
①先输入供应商编码,点击“获取验证方式”  
②选择验证方式手机或供应商,点击按钮发送验证码,输入验证码  
③点击清户进度查询

如在清户过程中，审核人已离职/转岗，请联系下一节点的审核人确认目前节点的审核人姓名、工号并告知相关人员提交ESP更改。

清户进度查询

帮助中心

供应商可以点击“供应商清户查询”，输入V码查看相关进度，验证码发送到邮箱或者手机，如果手机和邮箱变更，请联系帮助中心客服修改。

## 四、海达源客服

The screenshot shows the Lihaiyuan website interface. At the top, the browser address bar displays <https://lihaier.com>. The navigation bar includes links for [帮助中心](#) (Help Center), [供应商门户](#) (Supplier Portal), and [快速注册](#) (Quick Registration). The main content area features a large banner for the **海达源-海尔全球采购平台** (Lihaiyuan-Haier Global Procurement Platform), which describes the platform's commitment to openness and transparency. To the left of the banner is a sidebar titled **七大全屋解决方案** (Seven Whole-House Solutions), listing categories such as **全家美食** (Whole Family Food), **全屋洗护** (Whole House Care), **全屋用水** (Whole House Water), **全屋空气** (Whole House Air), **全屋安防** (Whole House Security), **全屋视听** (Whole House Audio/Video), and **全屋娱乐** (Whole House Entertainment). Below the banner, a news ticker displays recent articles. At the bottom, three statistics are presented: **41593** 家 (Suppliers), **83201** 个 (User Requirements), and **256963** 个 (Resource Solutions). A **帮助中心** (Help Center) icon is highlighted with a red box in the bottom right corner.

七大全屋解决方案

- 全家美食  
冰箱 / 冷柜 / 厨电...
- 全屋洗护  
滚筒 / 滚筒...
- 全屋用水  
热水器 / 净水机...
- 全屋空气  
家用空调 / 商用空调...
- 全屋安防  
智能门锁 / 烟雾探测器...
- 全屋视听  
彩电 / 投影仪...
- 全屋娱乐  
计算机 / 智能音箱...

海达源-海尔全球采购平台

海达源是海尔集团全球采购服务平台, 秉承开放、公开透明的原则, 满足用户最佳体验; 持续吸引全球一流供应商参与设计, 提供引领方案, 为全球用户定制个性化智慧生活。

了解详情

海尔新闻 士会责任企业" 公布, 海尔位居榜首 2024-04-15 为何这个现象级品牌被爆爆了? 2024-03-27 海尔智家坚持高端品牌全球化, 实现全球15连冠 2024-03-19

41593 家 供应商数量

83201 个 用户需求数量

256963 个 资源方案数量

供应商通过帮助中心可以在线提问。

## 四、海达源客服

The screenshot shows the Lihai Source Help Center interface. At the top, the URL is <https://lihaier.com/help>. The header includes the Lihai Source logo and '帮助中心' (Help Center). A main banner features a red-bordered box with the text '5分钟看懂 海尔采购流程' (5 minutes to understand Haier procurement process), with a sub-path: '供应商引入 > 需求抢单 > 物料报验 > 按单生产/交货 > 付款 > 评价 > 清户'. Below this is a '点击查看详情 >' button. A search bar asks '请问需要什么帮助?' (What help do you need?). A '平台常见问题' (Platform Common Questions) section is highlighted with a red box. It lists categories: '账号问题' (Account Issues), '供应商资质问题' (Supplier Qualification Issues), '如何变更手机号/邮箱' (How to change phone number/email), '如何创建子账号' (How to create sub-account), and '如何找回账号' (How to recover account). A '系统问题咨询' (System Issue Consultation) button is highlighted with a red box. A '帮助中心' (Help Center) icon is visible in the bottom right corner.

供应商首先通过“5分钟看懂海尔采购流程”了解流程；

进一步可以通过常见问题答疑；

如果仍未解决，通过海达源服务台对应的业务提问：“系统问题咨询”或者“业务咨询”

**END**